

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version 1.1 – Stand: 11.06.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen, die von der ibp.Service und Vertrieb UG (haftungsbeschränkt), Konrad-Zuse-Str. 10, 44801 Bochum über die Webseite ruhrraum.org oder auf anderem Weg gegenüber Kunden erbracht werden. Abweichende Bedingungen der Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter führt Veranstaltungen, Seminare oder ähnliche Leistungen nach den vertraglichen Vereinbarungen durch. Die Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung des vom Kunden übermittelten Buchungswunsches zustande. Auch elektronische Kommunikation (z. B. E-Mail) ist ausreichend.

4. Stornierungsbedingungen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **28 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich.

Danach gelten folgende Regelungen:

- **bis 21 Tage vorher:** 25 % des Veranstaltungspreises
- **bis 14 Tage vorher:** 50 %
- **bis 7 Tage vorher:** 75 %
- **weniger als 7 Tage vorher oder Nichterscheinen:** 100 %

Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung beim Anbieter. Bereits geleistete Kautionen oder Vorauszahlungen werden verrechnet.

5. Zahlungsbedingungen und Kautio

Der Anbieter erhebt **vor Veranstaltungsbeginn eine Kautionszahlung**, deren Höhe individuell vereinbart und in der Buchungsbestätigung angegeben wird. Die Kautio dient der Absicherung etwaiger Schäden, zusätzlicher Leistungen oder kurzfristiger Absagen. Sie ist **spätestens 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn** ohne Abzug zu zahlen.

Maßgeblich ist der Zahlungseingang.

Die Kautio wird **nicht als Vergütung berechnet**, sondern als **Sicherheitsleistung** behandelt.

Nach Abschluss der Veranstaltung stellt der Anbieter eine **endgültige Rechnung** über die tatsächlich erbrachten Leistungen. Die **geleistete Kautio wird auf diese Rechnung angerechnet**. Ein etwaiger Differenzbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung auszugleichen oder wird dem Kunden zurückerstattet.

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Nichtinanspruchnahme der Leistung gemäß Stornierungsbedingungen bleibt der Anbieter berechtigt, die Kautio ganz oder teilweise einzubehalten. Eine Rückerstattung erfolgt, sofern keine berechtigten Gegenforderungen bestehen.

Abweichende Zahlungsmodalitäten bedürfen der Schriftform.

6. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich unter:

<https://ruhrraum.org/datenschutz>

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist – soweit zulässig – der Sitz des Anbieters.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.